

Ihr Einkauf, Amazons Beitrag.

AmazonSmile überweist 0,5% des Wertes qualifizierter Einkäufe an die vom Kunden ausgewählte Organisation - ohne Extrakosten für Kunde oder Organisation.

Hier können Sie Ihre gemeinnützige oder mildtätige Organisation kostenlos registrieren, um am AmazonSmile-Programm teilzunehmen.

Jetzt registrieren

Erste Schritte

Über AmazonSmile

Zahlungen erhalten

Unterstützer gewinnen

Datenschutz

Über AmazonSmile

Was ist AmazonSmile?

AmazonSmile ist eine einfache Möglichkeit für Kunden, mit jedem Einkauf eine soziale Organisation ihrer Wahl zu unterstützen, ohne dass dafür Kosten anfallen. Kunden erfahren auf der neuen Website das identische Shopping-Erlebnis, das sie von www.amazon.de kennen und profitieren von den gleichen niedrigen Preisen, derselben Auswahl und den bequemen Einkaufsmöglichkeiten. Der Unterschied besteht darin, dass Amazon bei einem Kundeneinkauf auf smile.amazon.de (smile.amazon.de) 0,5 % des Preises qualifizierter Käufe an eine vom Kunden gewählte soziale Organisation weitergibt.

Welche Zulassungskriterien gelten für die Teilnahme von Organisationen?

In Deutschland und Österreich steht AmazonSmile als gemeinnützig oder mildtätig anerkannten Organisationen offen. Die Teilnahmeberechtigung einer Organisation lässt Amazon durch [Stifter-helfen](#) validieren. Organisationen, die Intoleranz, Diskriminierung oder diskriminierende Praktiken auf der Grundlage von Rasse, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder Alter; Hass, Terrorismus oder Gewalt; Geldwäsche; sonstige illegale, täuschende oder irreführende Aktivitäten; praktizieren, unterstützen, ermutigen oder fördern sind nicht teilnahmeberechtigt. Amazon verlässt sich bei der Bestimmung, welche Organisationen zu diesen Fallgruppen gehören, auf die durch [Stifter-helfen](#) durchgeführte Prüfung, so wie auch auf öffentlich zugängliche Einschätzungen von Strafverfolgungsbehörden. Alle Organisationen müssen außerdem die AmazonSmile-Teilnahmevereinbarung akzeptieren und die hierin genannten Anforderungen einhalten, um ihre Qualifikation beizubehalten. Aus technischen Gründen muss eine in Deutschland ansässige Organisation derzeit außerdem eine maximal elfstellige (exklusive Leerzeichen oder das Trennsymbol „/“), ausschließlich numerische Steuernummer, eine in Österreich ansässige Organisation eine neunstellige ausschließlich numerische ZVR-Nummer besitzen, um sich für das AmazonSmile-Programm registrieren zu können. Obwohl wir darauf abzielen, nur solche Organisationen aufzunehmen, die als unbedenklich eingestuft sind, können wir die Unbedenklichkeit und/oder das Verhalten der einzelnen Organisationen nicht garantieren. Vollständige Details entnehmen Sie der AmazonSmile-Teilnahmevereinbarung.

Wie funktioniert smile.amazon.de?

Beim ersten Besuch bei smile.amazon.de werden Kunden gebeten, eine Organisation auszuwählen. Mit jedem qualifizierten Einkauf bei AmazonSmile gibt Amazon dann 0,5 Prozent des Einkaufspreises an die jeweilige Einrichtung, sofern die Organisation an AmazonSmile teilnimmt.

Entstehen Kosten für die Organisation oder für die Kunden?

Nein. Für Organisationen oder Kunden von AmazonSmile fallen keine Kosten an. Kunden erfahren auf der Website smile.amazon.de das identische Shopping-Erlebnis, das sie von www.amazon.de kennen und profitieren von den gleichen niedrigen Preisen, derselben Auswahl und den bequemen Einkaufsmöglichkeiten – mit dem zusätzlichen Vorteil, dass Amazon einen Anteil der Einkaufssumme an eine vom Kunden gewählte soziale Organisation weitergibt.

Berechnen Sie Verwaltungsgebühren oder machen Sie Abzüge von den von qualifizierten Kundeneinkäufen generierten Beträgen für Organisationen?

Nein. Die Teilnahme ist in jeder Hinsicht gebührenfrei und Amazon überweist 100% der gesammelten Beträge. Um die von AmazonSmile-Kunden generierten Beträge zu empfangen, melden sich teilnahmeberechtigte Organisationen bei AmazonSmile an und hinterlegen ein gültiges Bankkonto.

Können Organisationen außerhalb von Deutschland oder Österreich teilnehmen?

Nein. Teilnahmeberechtigte Organisationen müssen in Deutschland oder Österreich ansässig sein. In Deutschland steht AmazonSmile als gemeinnützig oder mildtätig anerkannten Organisationen offen. In Österreich können Organisationen teilnehmen, die in der Liste der begünstigten Spendenempfänger des österreichischen Bundesministeriums für Finanzen genannt sind.

Was sind Spotlight-Charities?

Von Zeit zu Zeit stellen wir eine oder mehrere gemeinnützige Organisationen aus der Gesamtliste von Zehntausenden Organisationen vor. Wir tun dies, um Kunden die Auswahl zu erleichtern, welche Organisation Amazon unterstützen soll. Um einen Antrag zur Berücksichtigung als Spotlight-Charity zu stellen, reichen Sie bitte einen Spotlight-Charity-Antrag ein. Beachten Sie, dass Sie zunächst Ihre Organisation bei org.amazon.de anmelden müssen und dass Amazon den Status ihrer Teilnahmeberechtigung durch [Stifter-helfen](#) vorher prüfen lässt. Melden Sie sich bei org.amazon.de an, klicken Sie auf den Hilfe-Link oben auf der Seite, wählen Sie dann unter „Allgemeine Programminformationen“ den Link „Spotlight-Charity“ aus, um auf das Antragsformular zuzugreifen.

Können Kunden über das AmazonSmile-Programm Organisationen direkt finanziell unterstützen?

Nein, derzeit nicht. Kunden können ihre ausgewählte Organisationen durch den Einkauf bei AmazonSmile unterstützen. Da sämtliche daraus resultierenden Beträge von Amazon ohne Extrakosten für Kunden finanziert werden, handelt es sich hierbei nicht um eine direkte Spende durch Kunden.

Zieht Amazon einen Anteil der gesammelten Beträge ein, um den Betrieb von AmazonSmile zu finanzieren?

Nein. 100% der durch qualifizierte Kundeneinkäufe generierten Beträge zur finanziellen Unterstützung von teilnehmenden Organisationen werden durch Amazon ausgezahlt.

Wie kann ich mit Amazon in Kontakt treten?

Wenn Sie dem Support-Team von org.amazon.de eine Frage senden möchten, verwenden Sie bitte dieses [Kontaktformular](#).

Was soll ich tun, wenn ich nicht möchte, dass meine Organisation am AmazonSmile-Programm teilnimmt?

Ohne Ihr Einverständnis und ohne Annahme der [Teilnahmevereinbarung](#) ist Ihre Organisation keine Teilnehmerin des AmazonSmile-Programms und wird nicht als potentielle Zahlungsempfängerin im Rahmen von AmazonSmile zur Auswahl gestellt. Etwas anderes gilt nur, falls Ihre Organisation zu den Organisationen zählt, deren Gemeinnützigkeit oder Mildtätigkeit vor dem 08.10.2019 durch [Stifter-helfen.de](#) validiert wurde und die in der Folge entsprechend früher geltender Bestimmungen von AmazonSmile unter [smile.amazon.de](#) zur Auswahl durch Kunden gelistet wurden. Sollte dies der Fall sein und Sie nicht daran interessiert sein sollten, durch Registrierung sich ggf. bereits für Ihre Organisation generierte Beträge auszahlen zu lassen, [kontaktieren Sie uns bitte](#), damit wir Ihre Organisation umgehend aus der Liste potentieller Zahlungsempfänger entfernen.

Woher stammen die Informationen über meine Organisation?

Amazon kooperiert mit dem IT-Portal für Non-Profit-Organisationen [Stifter-helfen](#), das dort registrierte Organisationen automatisch für eine potentielle Teilnahme am AmazonSmile-Programm validiert hat. Bei den Informationen zu den angezeigten gemeinnützigen oder mildtätigen Organisationen handelt es sich um öffentlich zugängliche Daten.

Wie kann ich den Namen des Organisationsadministrators auf eine andere Person ändern?

Melden Sie sich bei [org.amazon.de](#) an und wählen Sie „Einstellungen“ im oberen Seitenbereich. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Als Administrator entfernen“. Ein neuer Administrator muss anschließend die Organisation anmelden und die Bankverbindung erneut an [org.amazon.de](#) übermitteln.

Wenn Ihr Administrator nicht mehr in Ihrer Organisation tätig ist oder wenn Sie glauben, dass Ihr Konto von jemandem außerhalb Ihrer Organisation beantragt wurde, [kontaktieren Sie uns bitte](#) und legen Sie Ihrer Nachricht eine Aufforderung zur Entfernung des gegenwärtigen Administrators bei. Stellen Sie außerdem Kontaktinformationen für den neuen Organisationsadministrator bereit.

Wie kann ich Kontoinformationen wie E-Mail-Adresse und Kennwort ändern?

Melden Sie sich bei [org.amazon.de](#) an und wählen Sie „Einstellungen“, dann „Kontoinformationen bearbeiten“ oder „Kontaktinformationen“. Hinweis: Wenn dieselbe E-Mail-Adresse mit anderen Amazon.de Konten verbunden ist, beispielsweise mit dem Konto, über das Sie Produkte kaufen, werden auch der Name, die E-Mail-Adresse oder das Kennwort für Ihre anderen Amazon.de Konten geändert.

Wie aktualisiere ich die Bankverbindung für die elektronische Überweisung?

Melden Sie sich bei [org.amazon.de](#) an, wählen Sie „Einstellungen“ und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ neben „Zahlungseinstellungen“.

Wie kann ich den Namen (oder andere Daten, z.B. den Ort) meiner Organisation aktualisieren?

[Kontaktieren Sie Stifter-helfen](#), um eine Aktualisierung der Informationen über Ihre Organisation anzufordern.

Was muss ich tun, wenn der Administrator meiner Organisationen nicht mehr bei unserer Organisationen tätig ist und wir den Administrator ändern müssen?

Wenn Ihr [org.amazon.de](#) Konto über einen Administrator angemeldet ist, der nicht mehr bei Ihrer Organisation ist, [kontaktieren Sie uns bitte](#) und beantragen Sie die Entfernung des gegenwärtigen Administrators in Ihrer Nachricht. Übermitteln Sie auch bitte die Kontaktinformationen für den neuen Administrator der Organisation.